



VETEDY製品保証概要

VETEDY JAPANの製品保証は、通常的环境下で、弊社の施工要領書・取扱い説明書に準拠した適正な施工・使用がなされている状態で生じた品質不良や性能の低下による具体的事柄とし、当社が認定したものに限りです。

※弊社の現場サポートによる物件（工事請負もしくは取付け補助）に対しては無条件で付帯するサービスです。

1. 保証期間

●製品を購入した時から開始されます。

※商品到着時に重大な破損がある場合には、商品到着後24時間以内に弊社担当者宛てにご連絡ください。

24時間を経過した場合の破損材交換は承っておりません事をご了承ください。（現場内事故の可能性が否めない為）

2. 保証内容

●腐朽が無いことを10年間保証します。

●使用に支障をきたす材表面の割れが無いことを10年間保証します。

●クリップ（専用樹脂留具）に重大な不良が出ないことを10年間保証します。

●保証は日本国内でのみ適用されます。

3. 免責事項

●経年変化に起因する褪色、劣化、汚れ等によるもの。

●不適切な施工によるもの。

●現場内での事故や破損によるもの。

●天災その他自然現象や事故により製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。

●使用環境が特に厳しい場所に取り付けられた場合。

①浴室内等の湿潤な場所や常に湯や水に濡れている場所等

②極端に乾湿を繰り返す場所や著しく温度が高い場所等

●犬・猫・ねずみ等小動物の行為や昆虫の害によるもの。

●施工後の増改築や改修工事に起因するもの。

●不適切な使用方法・行為又は維持管理方法に起因するもの。

●予測することが不可能な現象、事故に起因するもの。

①火災等

②故意な破壊や破損・自動車の追突等

●過度な重量物の設置や使用によるもの。

4. 保証方法

●保証期間内にVETEDY製品の「保証の対象となる不具合」が生じた場合には、協議の上で次のいずれかの方法により対処します。

①代替製品の無償提供

②弊社施工担当者による無償交換

③その他、弊社が最も適切と認める方法

※足場設置費用や不具合製品の撤去・処分等に関わる費用は負担しませんことをご了承ください。

5. 保証期間内に取り替えを行う際の実務フロー

●VETEDY製品取扱い業者による適切な施工もしくは弊社サポートでの施工完了➡製品10年保証開始➡経年による欠陥材(大きな反りや大きな割れ・腐朽のある材)が発生➡弊社に連絡、欠陥材や発生場所の詳細な画像の送付➡欠陥材の判定➡保証内取り換えの必要有り➡床板、取付け部材を調達※無償➡弊社施工担当者が交換※交換スケジュールは弊社で調整